



PEMERINTAH KOTA BUKITTINGGI

DINAS PERHUBUNGAN



Jalan Perwira No. 4 Bukittinggi

Telp. 0752 - 640355

Nomor : 551.2/73 / Dishub-Bkt/II/2019
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Tanggapan

Bukittinggi, 6 Februari 2019
Kepada
Yth, Bp. Direktur Jenderal Perhubungan
Darat
di
Jakarta

Dengan hormat,

1. Sehubungan dengan surat Bapak Direktur Jenderal Perhubungan Darat No. AJ.502/2/14/DRJD/2019 tanggal 17 Januari 2019 perihal Pemberitahuan Hasil Akreditasi Unit Pelaksana uji Kendaraan Bermotor, pada point nomor 3 (tiga) bahwa:

Pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (UPTD PKB) Kota Bukittinggi masih terdapat kekurangan beberapa aspek yaitu :

- a. Aspek Teknis
 - 1) Belum memiliki alat uji Co-Hc, kedalamannya alur ban, Sound Level Meter dan Tint Tester
 - 2) Alat uji Head Light Tester dan Side Slip Tester belum terkalibrasi
- b. Aspek Administrasi:
 - 1) Belum memiliki Moto pelayanan
 - 2) Belum memiliki Komitmen Pelayanan
 - 3) Belum memiliki pelayanan Pengaduan
 - 4) Belum melaksanakan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

2. Dalam hal ini dapat kami tanggapi sebagai berikut :

A. Aspek Teknis:

- 1) Sesuai dengan Peraturan Ditjendat Nomor: SK.3914/AJ.402/DRJD/2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Perubahan Ditjendat Nomor: SK.1471/AJ.402/DRJD/2017 tentang Akreditasi Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor, sesuai pasal 5 ayat (4d),
 - a) UPTD PKB Kota Bukittinggi telah mengirimkan Surat Action Plan Nomor 550/233/DISHUB-BKT/VIII-2018 tanggal 20 diantara langsung oleh Dishub DPKB di Sumatera Barat. Sebaliknya kami kirimkan kepada DPKB di Sumatera Barat. Sebagaimana telah kami lakukan pada September 2018.
 - b) Dalam menindak lanjuti Action Plan tersebut, sejak saat itu kita mulai mengadakan pelatihan dan membeli/mengadakan alat uji