



PEMERINTAH KOTA BUKITTINGGI
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Kesuma Bhakti Bukit Gulai Bancah Telp. (0752) 33369, 21879 Faks. (0752) 32767
Website : www.bukittinggikota.go.id Kode Pos : 26129

Nomor : 061/ 777 / Org-IV/2017
Lamp. : -
Sifat : **Segera**
Perihal : Nama Pejabat Penghubung
dan Admin

Bukittinggi, 17 April 2017

Kepada Yth ;
Kepala SKPD di Lingkungan
Pemerintah Kota Bukittinggi
di –
Bukittinggi

Dengan hormat,

Menindaklanjuti rapat Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional bagi Pemerintah Daerah ke dalam Aplikasi LAPOR!-SP4N pada hari Senin tanggal 10 April 2017, dengan ini diminta kepada Saudara untuk mengirimkan nama Pejabat Pengelola Penghubung dan Admin SKPD sebagai berikut :

1. Pejabat Penghubung merupakan pejabat yang mampu menganalisa dan menjawab setiap pengaduan pelayanan publik yang ditujukan kepada SKPD yang bersangkutan, dan sebaiknya ditugaskan kepada Sekretaris SKPD.
2. Admin SKPD adalah fungsional umum/pelaksana yang memiliki kemampuan mengelola aplikasi dan bertanggungjawab atas lancarnya pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada Aplikasi LAPOR! SP4N. Nama Pejabat Penghubung dan Admin SKPD tersebut sudah kami terima paling lambat hari Jumat tanggal 21 April 2017 pada Bagian Organisasi yang selanjutnya akan ditetapkan dengan Surat Keputusan Walikota Bukittinggi Tentang Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Kota Bukittinggi Tahun 2017.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

SEKRETARIS DAERAH KOTA BUKITTINGGI

H. YUEN KARNOVA, SE, ME
Nip. 196301111988031008

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Walikota Bukittinggi (sebagai laporan)
2. Arsip