



WALIKOTA BUKITTINGGI

Jalan Kesuma Bhakti, Bukit Gulai Bancah Telepon: (0752) 33369, 21879 Faks : (0752) 32767
www.bukittinggikota.go.id ; Kode Pos : 26129

Nomor : 061/ 558 /Org-IX/2017
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : Kompetisi Inovasi Pelayanan
Publik Tingkat Kota

Bukittinggi, 25 September 2017

Kepada :

Sdr. Kepala SKPD Penyelenggara
Pelayanan Publik
di Lingkungan Pemerintah
Kota Bukittinggi

di-

BUKITTINGGI

Dengan Hormat,

Dalam rangka implementasi Peraturan Walikota Bukittinggi Nomor 40 Tahun 2016 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Bukittinggi, akan dilaksanakan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Kota, sebagai tahap awal untuk kompetisi tingkat Provinsi dan Nasional. Sehubungan dengan hal tersebut disampaikan hal sebagai berikut :

1. Seluruh SKPD penyelenggara pelayanan publik segera menyusun proposal inovasi pelayanan publik, terhadap inovasi yang dilakukan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
2. Penyusunan proposal dimaksud disusun dan disampaikan paling lambat tanggal 03 Nopember 2017.
3. Poposal yang disampaikan oleh SKPD pelayanan publik akan diverifikasi dan diseleksi oleh Tim Verifikasi Kota tanggal 06 Nopember s/d 10 Nopember 2017.
4. Proposal yang lolos seleksi dipaparkan di depan Tim Juri pada tanggal 13 Nopember s/d 14 Nopember 2017.
5. Inovasi yang lolos seleksi Tim Juri, dilakukan peninjauan ke SKPD tanggal 16 Nopember s/d 17 Nopember 2017.
6. Pemenang kompetisi tingkat kota akan diusulkan mengikuti kompetisi tingkat Provinsi dan Nasional yang akan disampaikan pada tanggal 4 Desember 2017.
7. Ketentuan penyusunan proposal memenuhi ketentuan seperti format

8. SKPD dalam penyusunan proposal dan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi.

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

WALIKOTA BUKITTINGGI


M. RAMLAN NURMATIAS

A. LATAR BELAKANG

- Pelaksanaan gerakan "*One Agency, One Innovation*"
- Percepatan Peningkatan Pelayanan Publik

B. PRINSIP KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

- Akuntabilitas
Hasilnya dapat dipertanggungjawabkan
- Transparan
Dapat di akses oleh semua pihak, baik pengusul, penilai dan masyarakat
- Independen
Tidak berpihak dan bebas kepentingan

C. TUJUAN

- Menjaring inovasi pelayanan publik SKPD penyelenggara pelayanan publik
- Menetapkan inovasi yang akan diikutsertakan dalam kompetisi tingkat Provinsi dan Nasional.

D. RUANG LINGKUP

- Organisasi dan Peserta
 - Organisasi penyelenggara kompetisi adalah Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi
 - bertugas sebagai fasilitator penyelenggaraan
 - Peserta :
 1. SKPD penyelenggara pelayanan publik
 2. Unit penyelenggar pelayanan
 - Tim Verifikasi Kota
 - Bertugas memverifikasi proposal pada tahap awal
 - Tim Juri
 - bertugas menilai persentasi dan melakukan wawancara
 - terdiri dari Akademini, Praktisi dan unsur elemen masyarakat.

E. JENIS INOVASI

- Pelayanan
 - Langsung
Pelayanan yang dilakukan dengan cara kontak langsung antara pemberi pelayanan dengan pengguna pelayanan
 - Tidak Langsung

Upaya pembaharuan penyelenggaraan administrasi pemerintahan yang mempunyai pengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik

➤ Wujud

1. Proses penyediaan pelayanan.
2. Administrasi: penggunaan instrumen kebijakan atau sebagai hasil dari perubahan kebijakan.
3. Sistem: sistem atau perubahan dari sistem yang ada.
4. Konsep: Perubahan dalam paradigma.

F. KRITERIA INOVASI PELAYANAN PUBLIK

NO.	KATEGORI	DESKRIPSI
1.	Memperkenalkan hal baru	Memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan yang baru dalam penyelesaian masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik, atau modifikasi dari inovasi pelayanan yang telah ada, dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik
2.	Produktif	Memberikan bukti hasil implementasi
3.	Berdampak	Memberikan manfaat terhadap peningkatan atau perubahan kondisi dan sebagai daya ungkit terhadap percepatan peningkatan kualitas
4.	Berkelanjutan	Memberikan jaminan bahwa inovasi pelayanan publik terus dipertahankan, diimplementasikan, dan dikembangkan

G. JADWAL PELAKSANAAN

No.	Tahapan	Waktu
1.	Penyusunan proposal oleh SKPD	s/d 03 Nop 2017
2.	Penyampaian proposal oleh SKPD ke Tim Verifikasi	S/D 06 Nop 2017
3.	Tim Verifikasi melakukan verifikasi terhadap proposal yg masuk	06 Nop 2017 s/d 10 Nop 2017
4.	Paparan oleh Kepala SKPD /UPT terpilih	13 Nop 2017 s/d 14 Nop 2017
5.	Peninjauan Lapangan oleh Tim Tim Juri	16 Nop 2017 s/d 17 Nop 2017
6.	Penetapan Pemenang	20 Nop 2017
7.	Penyampaian Proposal ke Provinsi dan	4 Des 2017

H. FORMAT PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PUBLIK

A. MASALAH, PENDEKATAN, DAN HASIL (40%)

1. Alasan Pengembangan Program dan Permasalahan yang Dihadapi (10%)

Uraikan maksimal 300 kata, persoalan yang mendasar munculnya inisiatif ini. Apa masalah utama persoalan pencegahan korupsi, peningkatan kapasitas, kinerja dan akuntabilitas aparatur serta peningkatan kualitas pelayanan publik sebelum munculnya inisiatif ini.

2. Unsur Inovasi (15%)

Uraikan maksimal 300 kata, ilustrasikan yang menjadi unsur inovasi. Uraikan bagaimana inisiatif ini telah berhasil menyelesaikan masalah dengan cara-cara yang baru dan berbeda. Jika bukan merupakan inovasi yang bersifat bukan sama sekali baru, sebutkan bagaimana pengembangan dan modifikasi terhadap ide, sistem atau teknologi diterapkan ke dalam inisiatif dan disesuaikan dengan situasi local.

3. Hasil dan Dampak (20%)

Uraikan maksimal 500 kata, dampak yang dihasilkan secara nyata dalam bentuk peningkatan pelayanan atau pemenuhan standar pelayanan kepada masyarakat. Berikan beberapa contoh konkrit bagaimana inisiatif ini berhasil membuat perubahan. Keberhasilan inisiatif harus dapat ditunjukkan melalui perbedaan situasi sebelum dan sesudah inisiatif. Jelaskan bagaimana dampak tersebut dapat diukur.

B. PELAKSANAAN DAN PENERAPAN (20%)

1. Pihak yang terlibat (3%)

2. Strategi dan pengorganisasi proses (6%)

3. Keahlian pelaksana (3%)

4. Sumber pembiayaan (3%)

5. Monitoring dan Evaluasi (5%)